



## Das Team der Bürgerbeauftragten

**Imke Jung-Kroh**  
Bürgerbeauftragte



Strategische Entwicklung der  
Bürgerbeteiligung in Darmstadt  
  
Beratung der Initiativen und  
Gruppen

**Susanne Radmann**  
Stellvertretende Bürgerbeauftragte



Beratung der Verwaltung  
zu Beteiligungsprozessen

**Verena Nunez**  
Verwaltungsfachwirtin



Anliegen-, Lob- und  
Beschwerdemanagement

## Nehmen Sie Kontakt mit uns auf

Wissenschaftsstadt Darmstadt  
Büro der Bürgerbeauftragten  
Neues Rathaus  
Zimmer 212  
Luisenplatz 5a  
64283 Darmstadt

Telefon (06151) 13-2300  
Telefax (06151) 13-2205  
E-Mail [buergerbeauftragte@darmstadt.de](mailto:buergerbeauftragte@darmstadt.de)

**Sie können uns gerne besuchen oder einen  
Termin vereinbaren.**

Weitere Informationen finden Sie unter:  
[www.da-bei.darmstadt.de](http://www.da-bei.darmstadt.de)  
[www.darmstadt.de/buergerdialog](http://www.darmstadt.de/buergerdialog)

[facebook.com/wissenschaftsstadtdarmstadt](https://facebook.com/wissenschaftsstadtdarmstadt)  
[twitter.com/Stadt\\_Darmstadt](https://twitter.com/Stadt_Darmstadt)  
[instagram.com/wissenschaftsstadt\\_darmstadt](https://instagram.com/wissenschaftsstadt_darmstadt)  
[youtube.com/DarmstadtStadt](https://youtube.com/DarmstadtStadt)

**Sei DAbei!**  
Bürgerbeteiligung für Darmstadt

## Das Büro der Bürgerbeauftragten

**Bürgerbeteiligung:  
Lebenswertes Darmstadt**

Stand 2018



## Liebe Darmstädterinnen und Darmstädter,

wir haben die Aufgabe, Ihre Anliegen anzuhören, Bürgerideen weiter zu tragen und Bürgerbeteiligungen zu organisieren.

Dabei verstehen wir uns als Anlauf- und Servicestelle für alle Bürgerinnen und Bürger Darmstadts. Wenn Sie Fragen, Beschwerden und Anregungen haben, können Sie sich an uns wenden. Wir verfügen über sehr gute Netzwerke in die Stadtgesellschaft, so dass wir uns auch als Kümmerinnen und Lotsinnen sehen.

Wir arbeiten intensiv daran, dass sich alle Bürgerinnen und Bürger gut informiert fühlen und beteiligen können. Hierzu unterstützen wir die Verwaltung bei der Planung und Umsetzung von Beteiligungsprozessen.

Wenn Sie unsicher sind, ob Ihre Frage, Ihr Anliegen oder Ihre Idee bei uns richtig ist, fragen Sie uns.

Sie sind herzlich willkommen, in unserem Büro vorbeizuschauen oder uns zu sich in Ihre Nachbarschaft und Gruppe einzuladen.

Ihr Team im Büro der Bürgerbeauftragten

Imke Jung-Kroh, Susanne Radmann und Verena Nunez

## Unsere Angebote

- Wir beraten Sie zu Fragen über Bürgerbeteiligung
- Wir nehmen Ihr Lob, Ihre Beschwerden und Anregungen entgegen und kümmern uns um Beantwortung
- Wir unterstützen Sie bei der Suche nach Informationen zu Planungen und Entscheidungen des Magistrats
- Wir stellen Kontakte zu anderen Gruppen, Initiativen und Netzwerken her
- Wir betreuen das Bürgertelefon
- Wir organisieren die Bürgersprechstunde des Oberbürgermeisters
- Wir versenden monatlich einen Infobrief zur Bürgerbeteiligung
- Wir organisieren mit anderen Engagierten Stadtteilforen in Arheilgen und Eberstadt
- Wir kümmern uns um frühzeitige Informationen zu den Vorhaben der Stadt

## Wann können wir Ihnen helfen, wann nicht?

- Wir können Ihnen bei Angelegenheiten helfen, auf die die Wissenschaftsstadt Darmstadt einen Einfluss hat.
- Bei Anliegen, bei denen die Gerichte oder die Polizei zuständig sind, können wir Ihnen nicht weiterhelfen.

„Ich habe mich mit meinem Anliegen sehr gut aufgehoben gefühlt.“  
Frau E., Bessungen

„Sie waren eine große Hilfe!“  
Familie E. M., Kranichstein

„Sehr freundlich und aufmerksam. Es wurde sich um mein Anliegen prompt gekümmert.“  
Frau E., Innenstadt

„Da weiß ich, wo ich Ansprechpartner finden kann.“  
Herr N., Eberstadt



© U. Mathias



© Politik zum Anfassen e.V.



© U. Mathias